

SALUD DESDE SU HOGAR

Nuevo sistema de consultas
virtuales con Dr. Jorge
Pellecer



INTRODUCCIÓN



Soy el Dr. Jorge Pellecer, le doy la bienvenida a este sistema de consulta utilizado ya en varias partes del mundo; recibe diferentes nombres, tales como: Tele Medicina, Consulta virtual, Consulta médica on line, o diferentes plataformas de uso específico, pues dependiendo de su finalidad lo bautizan con sus propios nombres. La idea y el objetivo principal, de SALUD DESDE SU HOGAR, es que desde la comodidad de su hogar y desde una pantalla, que bien puede ser la laptop, la PC o el teléfono celular, usted reciba apoyo para sus diferentes problemas de salud, cuando no sea posible acudir presencialmente a la clínica.

En Guatemala hay algunas aseguradoras que ofrecen este tipo de consultas, y, en los últimos meses muchas personas han recurrido a este servicio debido a la crisis provocada por la pandemia COVID-19, puesto que muchas clínicas han cerrado sus puertas, además de limitantes de transporte, cierres de hospitales o, en muchos casos, por temor del paciente o del médico a ser contagiado. Pues es bien sabido, respecto a esta enfermedad, que hay pacientes presintomáticos o asintomáticos, lo que agrava la situación.

Con SALUD DESDE SU HOGAR lo que pretendemos es ser una luz en la oscuridad para muchos pacientes, para que se puedan sentir más seguros al plantearles su o sus problemas de salud a diferentes profesionales de la medicina, que podrán contactar a través de esta herramienta de la tecnología.

Hemos ideado -con mi equipo de trabajo- este programa que pretende mantener la comunicación profesional entre médico y paciente, a pesar de las vicisitudes que puedan presentarse de aquí en adelante. Estamos convencidos que en el transcurso de unos pocos años, SALUD DESDE SU HOGAR irá siendo cada vez más utilizado por la población en general, ya que, en otras partes del mundo, herramientas similares, han demostrado ser funcionales y sofisticadas; de ahí la importancia de dar el primer paso. Este primer queremos darlo de la manera más sólida, de la manera más segura, de la manera más cómoda.

OBJETIVOS

SALUD DESDE SU HOGAR pretende fortalecer la comunicación MÉDICO-PACIENTE, cuando las consultas presenciales no sean factibles o imprescindibles en ese momento, por circunstancias tales como: distancia, falta de transporte, malos caminos, inclemencias del tiempo, inconvenientes personales o familiares, poca disponibilidad de tiempo y horarios de trabajo, entre otras.

SALUD DESDE SU HOGAR también puede tener una valiosa aplicabilidad, para efectuar una PRE CONSULTA. Un día anterior a asistir a la clínica, la persona deberá manifestar los síntomas, brindar los datos de salud que le preocupa y, con esta información, podemos iniciar estudios de investigación complementarios y, de esa forma, hacer más fluida y rápida su venida a la consulta.

Ante la actual pandemia COVID-19, SALUD DESDE SU HOGAR puede ser una luz para resolver sus dudas de una manera personalizada desde la prevención; sin embargo, es más importante para el tratamiento de pacientes leves y moderados que califiquen para atención domiciliar, ya que la mayor parte de hospitales privados están cerrados a este tipo de problemas y los que brindan los servicios tienen unas tarifas justificadamente exorbitantes.

PASOS A SEGUIR:

Para aprovechar los beneficios de SALUD DESDE SU HOGAR, es importante llevar cierto orden cronológico que puede ser resumido y detallado así:

- 1 CONSENTIMIENTO INFORMADO
- 2 SOLICITUD DE LA CITA
- 3 HORARIOS DE ATENCIÓN
- 4 PAGO DE CONSULTA PREVIA CITA
- 5 AUXILIARES DE CONSULTA
- 6 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL SISTEMA
- 7 CONSULTA EN SÍ
- 8 AL FINALIZAR LA CONSULTA

1 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Es ideal, aunque no obligatorio, contar con un documento que regule y dé a conocer el funcionamiento, limitantes y bases sobre lo que se desarrollará SALUD DESDE SU HOGAR; por lo que recomendamos que en la próxima consulta, pregunte a uno de nuestros colaboradores sobre este documento que establece un compromiso formal, disoluble, sin imposiciones y sin ningún costo. Pero que sí respalda, regula y fundamenta este servicio de salud que le estoy ofreciendo. A las familias que no cuenten con este consentimiento informado se les tendrá que hacer saber de su contenido previo a la consulta.

Siempre es conveniente y de mucha utilidad haber tenido un acercamiento previo -mejor aún si reciente- cara a cara y personal en la clínica, ya que esta información queda grabada en nuestros registros y al momento de la consulta en SALUD DESDE SU HOGAR, poder trabajar con un marco de referencia que nos auxilia enormemente.





2 SOLICITUD DE LA CITA

Cuando la necesidad lo amerite, para este fin hemos propuesto que por medio de mensaje de WhatsApp solicite su consulta al número que tenemos destinado para este fin:

57799775

Posteriormente entablaremos comunicación con usted a través de uno de nuestros colaboradores para ponernos de acuerdo con la hora y tener un turno en horario específico con el profesional de salud que sea acordado.

Favor tomar en cuenta que estamos solicitando que sea a través de mensajes ya que la particularidad asincrónica de esta comunicación permite una comunicación más eficiente para este fin.

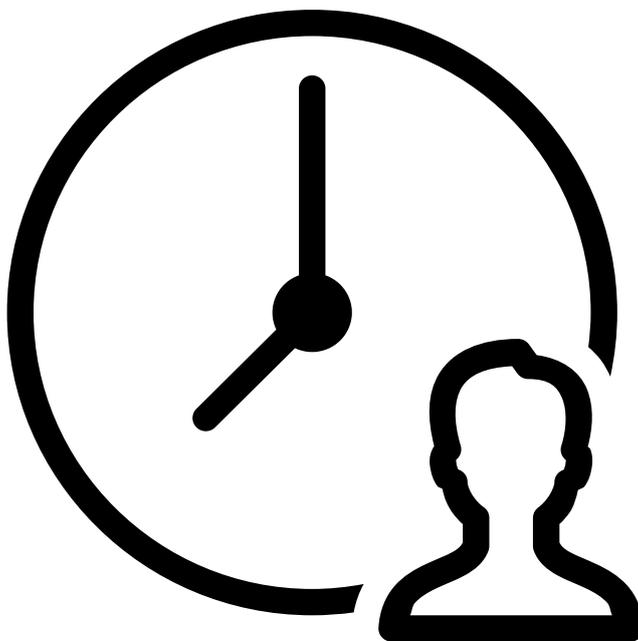
También a través de esta vía se estará conviniendo el sistema de pago, por ejemplo, por transferencia bancaria o sistema de pago creados para este fin.



3 HORARIOS DE ATENCIÓN

El horario para recibir estas solicitudes de consulta y hacer los trámites del caso, será entre las **8:00 AM a 6:00 PM**, horario de oficina.

Ahora bien, el horario de realización de la entrevista MEDICO - PACIENTE, o consulta en sí podrá ser adecuada a la conveniencia de ambas partes, siempre y cuando sea en horario prudente..





PAGO DE CONSULTA PREVIO A LA CITA:

Una vez efectuado el pago respectivo, pedimos favor envíe su boleta o captura de pantalla respectiva para respaldar la transacción que se le solicita.

Ya a estas alturas de la relación usted tendrá todo el apoyo y comunicación con alguno de los colaboradores de nuestro equipo.



5 AUXILIARES DE LA CONSULTA:

Ayúdenos a obtener el máximo beneficio de SALUD DESDE SU HOGAR. Para ello solicitamos que previo a la consulta lea y trate de cubrir los siguientes requerimientos que se adapten al caso:

LÁPIZ Y PAPEL: Recomendamos que elabore un APUNTE POR ESCRITO del motivo de consulta, datos sobre la enfermedad actual, datos relevantes e incluso irrelevantes que considere puedan ayudarnos a hacer el diagnóstico. Nombres de medicinas, médicos que han visitado por el problema de salud actual, recetas, laboratorios o exámenes previos a la consulta.

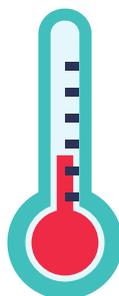


6 AUXILIARES DE LA CONSULTA:

BALANZA Y METRO: peso y talla del paciente son fundamentales, con una balanza de baño en su casa, por dar un ejemplo, puede pesarse junto con su hijo (120 lb) y luego se pesa solo usted (100 lb), la diferencia (20 lb), se puede inferir como peso de su hijo. Para medir la talla, recueste al bebé en una superficie plana y dura, marque una línea en el borde de la coronilla y otra en la planta de los pies, luego con una cinta métrica, mida entre ambas marcas y tenemos talla o estatura de su bebé. La misma medición puede hacer con el niño pegado a una pared si ya tiene más de 4 años, marca la altura de la coronilla y luego hacer la medición del caso. Mismas mediciones aplican y son útiles para los jóvenes y adultos.

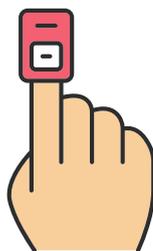


TEMPERATURA: existen diferentes dispositivos desde los termómetros de mercurio (Q15.00) hasta los termómetros de rayos infrarrojos (Q700.00), que es conveniente que existan en todas las casas. Los termómetros de cinta que se colocan en la frente no son fidedignos.



6 AUXILIARES DE LA CONSULTA:

OXIMETRÍA: existen pulsímetros que se colocan en dedos, manos o pies y nos dan datos sobre la oxigenación y frecuencia cardiaca. En la medida de lo posible es conveniente y de mucha ayuda tener esta información.



PRESIÓN ARTERIAL: aunque más difícil en niños pequeños, en niños mayores y adolescentes y principalmente adultos es muy sano que cada familia cuente con un aparato de tipo electrónico digital, los precios oscilan entre Q400.00 a Q600.00. Y, como repito, pueden servir para varios miembros de la familia.



6 VENTAJAS Y DESVENTAJAS:



Igual podríamos haber titulado beneficios y riesgos de SALUD DESDE SU HOGAR. Trato de enumerarlos en el entendido que, desde todo punto de vista, siempre la consulta física en la clínica es lo ideal, pero como ya hemos mencionado esta tendencia de las consultas virtuales, a la par de la tecnología, va exponencialmente en aumento. Es cuestión de unos pocos años para que se desarrollen herramientas que sin duda cada vez irán siendo más precisas. La consulta médica presencial se divide en tres partes fundamentales:

a) La historia de la enfermedad: es el interrogatorio, datos que el paciente brinda enriqueciéndolos con una entrevista que orienta a la razón y entorno de su enfermedad. Se ha llegado a concluir que esta parte nos puede llegar a proporcionar hasta un 80% del diagnóstico.

b) El examen físico: hay diagnósticos que básicamente se hacen en base a esta importante parte de la consulta.

c) El uso de exámenes complementarios: laboratorios, estudios de imágenes, mediciones eléctricas y otras. Indudablemente que habrá circunstancias en que exista la necesidad absoluta de utilizar, aparte del numeral A, una o los otros dos elementos de esta triada.

Aun así, siguen existiendo beneficios que, estamos seguros, ameritan la implementación de este programa y, como repito, lo probable es que con los años se desarrollen herramientas cada vez más exactas, sofisticadas y futuristas.

VENTAJAS:



a) Limitantes de distancia, malos caminos, problemas de transporte, clima, permisos de trabajo y otros más se pueden solventar utilizando la tecnología de la comunicación e información.

b) En caso de que sea necesario posteriormente el viaje y la consulta presencial, la información recolectada a través de SALUD DESDE SU HOGAR puede ser utilizada ventajosamente para coordinar de una manera más eficaz y eficiente, al extremo de que se pueda acordar utilizar este sistema -una vez familiarizados con esta herramienta- con una finalidad de PRECONSULTA como tal.

c) Este sistema permite trabajar con un sistema más ordenado de citas y reconsultas, estas últimas generalmente ya no las realizan los pacientes y en muchas ocasiones se corre el riesgo de recaídas por no hacer el seguimiento del caso.

d) No amerita ninguna membresía o pago extra al valor de la consulta.

e) Otras que se acomoden a su situación.

DESVENTAJAS



- a) Existirán circunstancias en las que se tendrá que solicitar inevitablemente la presencia diferida o urgente del paciente y, en estos casos, esperamos servir como una guía segura en la toma de importantes decisiones, para hacer uso del recurso que se tenga más próximo a la mano de la red de atención, tanto pública como privada con que cuenta el país.

- b) Tendremos que irnos educando en el dominio de la tecnología, situación que inevitablemente tendrá que ser así ya que estos recursos web vinieron para quedarse. Por lo que se ve. cada día aumentan y mejoran y no podemos resistirnos a su utilización o nos quedaremos desfasados en relación al mundo.

- c) Fallas en el sistema de internet o datos de comunicación.

- d) Otras que afecten su situación en especial.

7 CONSULTA EN SÍ



Ya una vez conocidas y superadas las vicisitudes anteriores, toca la comunicación. Nos toca pasar de la sala de espera a la clínica, para esta finalidad utilizaremos mecanismos de conexión a la plataforma que se le indique: manejos de ID, claves y direcciones electrónicas, puesto que cada día son más utilizadas por los estudiantes de todo nivel y este será el principal mecanismo de comunicación en SALUD DESDE SU HOGAR que utilizaremos.

Adicionalmente y, si fuera necesario, contamos con recursos menos complicados como las video-conferencias por WhatsApp, o las mismas llamadas telefónicas; pero repito, nuestra intención es ofrecer una experiencia amable, realmente agradable, segura y que usted sienta la confianza de que estamos enfocados en su salud.



8 AL FINALIZAR LA VIDEOCONSULTA

Pueden darse tres principales circunstancias o quizá la mezcla de algunas de ellas:

a) Se emite una receta y se observará la evolución del caso. En esta situación y por el momento la receta será emitida en pantalla, quedando registro de la misma en el programa que tengo para tal fin, dejando a usted la posibilidad de imprimirla si en la farmacia se la solicitan o, si usted desea y se le hace más fácil, adjuntarla al expediente que usted tiene en casa (fólder).

b) Puede ser que le solicite alguno o algunos exámenes complementarios que igual irán en pantalla y se le indicará el camino a seguir en relación a lugares seguros y de probada confianza.

c) Puede ser que se le solicite la presencia en hora y lugar acordado en casos absolutamente necesarios. SALUD DESDE SU HOGAR, básicamente es comodidad, seguridad, rapidez, atención personalizada, optimización del tiempo, menos contacto con otros enfermos y servicio.

